**План мероприятий по совершенствованию деятельности на 2017 г.**

**ГБУК г. Москвы «Московский театр детской книги**

**«Волшебная лампа»**

**по итогам проведенной независимой оценки:**

1. Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте театра [puppets-lamp.ru](http://puppets-lamp.ru/) об учредителе, структуре, учредительных документах, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела «Независимая оценка».
2. Обеспечивать регулярное (ежемесячное) обновление афиш раздела РЕПЕРТУАР и раздела НОВОСТИ на официальном сайте театра puppets-lamp.ru.
3. Публиковать на официальном сайте театра puppets-lamp.ru (в том числе в социальных сетях) видео- и фотоотчеты о наиболее значимых мероприятиях театра, постановках и концертных выступлениях.
4. Обеспечивать доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра регулярным обучением правилам бесконфликтного общения в работе с посетителями.